Omnia Consulting
Servizi e consulenze in sanità



12 Novembre 2026
dalle ore 9 alle ore 17

Novotel Genova City
Genova

CONVEGNO RICONOSCIUTO ECM 7 CREDITI
ACCREDITATO CROAS

IL MALTRATTAMENTO DEGLI OSPITI FRAGILI NELLE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

Quando la cura diventa violenza e non è percepita. Perché succede, come individuarla e come operatori e dirigenti possono prevenirla.

FOCUS DELL'EVENTO

La giornata offrirà un'analisi multidisciplinare per comprendere e prevenire le dinamiche di maltrattamento, affrontando i seguenti temi:

Orientamenti e linee guida

Le nuove indicazioni delle Società scientifiche (OMS, AIP e SIGG).

Sociologia e cultura dell'organizzazione

L'ageismo, gli stereotipi e i fattori organizzativi che generano forme di abuso manifeste e nascoste.

Implicazioni medico-legali

La responsabilità dell'operatore e della struttura, reati, denunce e gestione degli episodi di violenza.

Benessere del personale

Tecniche di prevenzione del burnout, gestione dello stress e del turnover per tutelare sia i lavoratori che gli ospiti fragili.

DOCENTI

I lavori saranno moderati dal **Dott. Giovanni Gianinetti Viani** e dalla **Dott.ssa Vittoria De Astis**, e vedranno gli interventi di un panel di esperti:

Dott.ssa Babette Dijk
Responsabile ff SSA Geriatria Asl4 Chiavari, membro SIGG

Prof. Stefano Poli
Sociologo (UNIGE)

Prof. Andrea Molinelli
Medico-legale (UNIGE)

Dott. Massimo Servadio
Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni

QUOTA DI ISCRIZIONE € 150, dal secondo iscritto € 100

Mandare mail a formazione@omniaconsulting.org

CON IL PATROCINIO DI

ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DI GENOVA

OPI GENOVA

SOCIETÀ ITALIANA DI GERONTOLOGIA E GERIATRIA

Ordine Assistenti Sociali | Consiglio Regionale Liguria

CON IL CONTRIBUTO NON CONDIZIONANTE DI

ADVENIAS care
ZUCCHETTI

SIW LAVANDERIA

Omnia Consulting
Servizi e consulenze in sanità



PROGRAMMA

Il maltrattamento degli ospiti fragili nelle strutture di accoglienza

Quando la cura diventa violenza e non è percepita

12 Novembre 2026 | ore 9.00 – 17.30 | Novotel Genova City

8.30 – 9.00 *Registrazione dei partecipanti*

SESSIONE I Mattino

Moderatrice: Dott.ssa Vittoria De Astis

9.00 – 10.45 **Dott.ssa Babette Dijk**

Geriatra · Responsabile ff SSA Geriatria ASL4 Chiavari, membro SIGG

L'orientamento delle Società scientifiche: nuove linee guida e schemi comportamentali

Popolazione anziana, fragilità, demenza e disturbi comportamentali; linee guida OMS, AIP e SIGG; violenza di genere e maltrattamento della popolazione LGBT+.

10.45 – 11.00 *Pausa caffè*

11.00 – 12.45 **Prof. Stefano Poli**

Sociologo · Università degli Studi di Genova

L'ageismo dietro la violenza

Culture generazionali e processi organizzativi nella genesi del maltrattamento degli anziani istituzionalizzati; forme di abuso manifeste e meno visibili.

12.45 – 13.45 *Light lunch*

SESSIONE II Pomeriggio

Moderatore: Dott. Giovanni Gianinetti Viani

13.45 – 15.30 **Prof. Andrea Molinelli**

Medico-legale · Università degli Studi di Genova

Aspetti legali della violenza sugli anziani

Dati su Genova, aspetti medico-legali e clinici in RSA, responsabilità dell'operatore e della struttura, reati e denunce, come gestire un episodio e cosa fare dopo.

15.30 – 15.45 *Pausa*

15.45 – 17.15 **Dott. Massimo Servadio**

Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni

Tecniche di prevenzione del burnout del personale di assistenza

Turnover, carenza di personale e di formazione; come riconoscere lo stress e prevenire la violenza, anche non intenzionale, sugli ospiti fragili.

17.15 – 17.30 **Dott. Giovanni Gianinetti Viani**

Focus group: esempi pratici

Casi di violenza esplicita e non percepita e come prevenirla.

ECM 7 crediti · accreditato CROAS · Quota di iscrizione € 150, dal secondo iscritto € 100

Iscrizioni: formazione@omniaconsulting.org · Responsabile scientifico: Dott.ssa Babette Dijk

CON IL PATROCINIO DI

ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DI GENOVA

OPI GENOVA

SOCIETÀ ITALIANA DI GERONTOLOGIA E GERIATRIA

Ordine Assistenti Sociali | Consiglio Regionale Liguria

CON IL CONTRIBUTO NON CONDIZIONANTE DI

ADVENIAS care ZUCCHETTI

SIW LAVANDERIA