



Carta d'identità:

Permesso di lavoro: Italiana

Data di nascita:

Luogo di nascita: Genova, Italia

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI



1

(Abitazione)



PRESENTAZIONE

Spirito di gruppo e spiccate capacità relazionali. Buone capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie all'esperienza di studio all'estero e predisposizione personale. Buone capacità di comunicazione, ottenuta anche grazie alla mia esperienza lavorativa in campo commerciale. Buone capacità di ascolto e di comprendere che mi sta dinnanzi. Ottima osservatrice.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Comune di Genova Genova, Italia

Assistente sociale

17/09/2021 – Attuale

Incarico professionale come funzionario dei Servizi Sociali, assistente sociale, Cat. D1, nell'Ambito Territoriale Sociale 41 del Comune di Genova Area Anziani e Disabili, nel settore dei servizi alla persona per la soluzione dei problemi individuali, familiari e sociali, in senso preventivo che riparativo. Funzioni di monitoraggio e di valutazione, nonché funzioni propositive e di modifiche istituzionali e organizzative. Attività di consulenza a favore di singoli e di famiglie, nonché di progettazione nel campo dei servizi e del lavoro sociale per obiettivi. Attività di segretariato sociale, ricevimento utenti, elaborazione di progetti a favore dell'utenza, visite domiciliari, riunioni di equipe, attività di collaborazione/progettazione di interventi con l'Autorità giudiziaria, con i servizi sanitari e con il Terzo settore. Sono referente per il mio ATS degli alloggi di inclusione sociale per quanto concerne il ricevimento delle domande di ingresso e per la valutazione eventuale, referente per il progetto Diamante, che riguarda il rifacimento e la riqualificazione del nuovo quartiere popolare del nostro Ambito territoriale.

Cooperativa Animazione Valdocco Torino, Italia

Indirizzo Via Le Chiuse 59, 10144, Torino, Italia

Assistente sociale

01/01/2017 – 16/09/2021

Incarico professionale come assistente sociale presso la Cooperativa Animazione Valdocco di Torino, per il servizio di assistenza domiciliare, sostegno a disabili gravi e per lo sportello di accesso alla rete di cura che il Comune di Cogoleto (GE) ha appaltato, applicando il principio di sussidiarietà orizzontale e che è dedicato a fornire indirizzo, connessione, accompagnamento e sostegno alle persone in difficoltà ed ai loro famigliari. Svolgevo attività professionale di assistente sociale garantendo il ricevimento immediato dei cittadini durante l'orario di apertura ed effettuando le istruttorie necessarie, nei tempi definiti dal servizio Politiche Sociali, per rispettare l'obiettivo di ridurre il tempo di attesa. Curavo, nel rispetto del Codice deontologico, l'analisi della domanda, la valutazione del problema dell'utente e la progettazione dell'intervento individualizzato. Effettuavo lavoro in rete con altri servizi (raccolta di informazioni sui servizi comunali e degli enti presenti sul territorio e sulle modalità di erogazione, scambio informazioni con altri operatori sui bisogni espressi dagli utenti) in un'ottica di integrazione socio sanitaria. Fornivo, inoltre, consulenza ai care givers informali agevolandoli nella fruizione delle prestazioni offerte dal Comune.

INPS di Imperia Imperia, Italia

Indirizzo Viale delle Rimembranze 25, Imperia, Italia

Assistente sociale

01/04/2015 – 01/08/2021

Incarico professionale come operatore sociale/esperto ratione materiae presso la commissione Medica INPS dell'Unità Operativa Complessa e dell'Unità Operativa Semplice Territoriale di Imperia, per l'espletamento degli adempimenti medico legali che la legge 269/2003 dispone in materia di

handicap e disabilità, in quanto le Commissioni mediche di verifica dell'invalidità civile debbono essere integrate da operatori sociali esperti nel caso da esaminare. Il mio incarico consisteva nel prestare opera professionale in qualità di assistente sociale finalizzata a fornire prestazioni di consulenza concernenti la valutazione dell'handicap, legge 104/1992 e della disabilità per il collocamento mirato al lavoro, legge 68/1999, integrando la commissione medica INPS.

Zanotti Maria Teresa Genova, Italia

Indirizzo Via San Luca 40r, 16124, Genova, Italia

Esercente di tabaccheria

01/01/1992 – 01/11/2005

Ho lavorato nell'impresa di famiglia, svolgendo attività commerciali e di vendita diretta.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/02/2013 – 31/12/2014 Genova, Italia

Master universitario di II livello in Programmazione e valutazione delle politiche sociali
Università degli studi di Genova, facoltà di Scienze della Formazione di Genova

Il Master risponde alle esigenze di formazione e specializzazione nel campo della valutazione degli interventi, pubblici e privati, realizzati nel campo delle politiche pubbliche, con particolare attenzione alle politiche assistenziali e previdenziali. Il corso favorisce inoltre la specializzazione di quadri e dirigenti di organizzazioni pubbliche e private operanti nel settore, rafforzando la capacità di identificazione, pianificazione, monitoraggio e valutazione di interventi e programmi nel settore di riferimento, prestando specifica attenzione ai fondamenti teorici delle tecniche e procedure adottate. Ho acquisito competenze metodologiche e operative nell'area della valutazione in itinere ed ex post, inclusa la valutazione d'impatto e nella realizzazione di disegni di valutazione di progetti complessi.

Tipo di crediti CFU **Numero di crediti** 60 **Tesi** Lotta alla povertà, verso una misura di inclusione sociale attiva: la sperimentazione della nuova carta Acquisti nel Comune di Genova.

15/09/2009 – 29/02/2012 Genova, Italia

Laurea Magistrale in Servizio Sociale e Politiche sociali Università degli studi di Genova, facoltà di giurisprudenza

Prepara figure professionali destinate ai livelli direttivi e dirigenziali di strutture pubbliche e private operanti nel settore dei servizi alla persona, all'esercizio dell'attività libero-professionale e ad attività di ricerca.

Voto finale 110/110 con lode **Tesi** La valutazione nei Servizi sociali e sociosanitari quale strumento di programmazione e di miglioramento continuo della qualità offerta dal sistema dei servizi.

15/10/2005 – 05/05/2009 Genova, Italia

Laurea triennale in Servizio sociale e Politiche sociali Università degli studi di Genova, facoltà di Giurisprudenza

Il corso è caratterizzato da un'impostazione didattica interdisciplinare ripartita tra teoria e pratica e si propone di fornire strumenti idonei ad operare nel settore dei servizi alla persona attraverso lo studio del diritto (privato, pubblico, regionale, dell'Unione Europea, penale e procedura penale) e dei fondamenti e principi del servizio sociale, con accenno alla psicologia, psichiatria, sociologia e alla politica sociale.

Indirizzo Via Balbi 5, Genova, Italia **Campo di studio** Scienze sociali, giornalismo e informazione **Voto finale** 110/110

Tipo di crediti Classe 6 D.M. 509/1999 **Tesi** Le politiche sociali per la terza età: la residenzialità

28/05/2010 – ATTUALE Genova, Italia

Esame di stato abilitante alla professione di assistente sociale, con successiva iscrizione all'albo B dell'Ordine degli assistenti sociali della regione Liguria n.1090 Università degli studi di Genova, facoltà di Giurisprudenza

10/09/1985 – 10/06/1990 Genova, Italia

Diploma di Perito Aziendale e Corrispondente in lingue estere Istituto tecnico commerciale Eugenia Ravasco di Genova

conseguire competenze tecniche professionali attraverso materie giuridiche, economiche e la conoscenza del francese e dell'inglese commerciale.

Indirizzo Piazza Carignano 1, 16110, Genova, Italia **Campo di studio** Economia, tecnica aziendale e diritto

Voto finale 49/60

01/05/2017 – 01/07/2017

Corso di formazione "L'assistente sociale come risorsa per i cittadini".

Il corso ha offerto l'opportunità di conoscere e iniziare ad apprendere concretamente i passaggi per il riconoscimento dello status di invalido e di persona con handicap (legge 104/1999) e del collocamento mirato (legge 68/1999)

Campo di studio Scienze sociali, giornalismo e informazione **Tipo di crediti** CF **Numero di crediti** 25

01/09/2010 – 01/11/2011 Genova, Italia

250 ore di tirocinio formativo Università degli studi di Genova, presso la Direzione Politiche Sociali del Comune di Genova

Momento di contatto diretto con i settori della programmazione, organizzazione, gestione dei servizi alla persona e gli ambiti di alta specializzazione del servizio sociale per acquisire competenze manageriali per gli interventi quali la direzione e il coordinamento dei servizi, la gestione delle risorse umane, nonché la valutazione della loro efficacia ed efficienza. Ha avuto come obiettivo principale conoscere, comprendere e saper impostare e realizzare un progetto valutativo articolato, quale processo di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti di programmazione e riprogrammazione dei servizi.

Indirizzo Via di Francia 1-3, IV piano, Genova, Italia

01/10/2006 – 01/10/2008 Genova, Italia

450 ore di tirocinio Università degli studi di Genova, facoltà di Giurisprudenza presso l'Istituto David Chiossone

tirocinio presso l'Istituto David Chiossone, Residenza Sanitaria e Assistenziale e Residenza Protetta del Monte, per persone disabili e anziane con finalità di offrire un programma di assistenza e riabilitazione dell'anziano, parzialmente o totalmente non autosufficiente. In questo tirocinio ho acquisito competenze relative alla figura dell'assistente sociale che lavora all'interno di una struttura residenziale per anziani.

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto B1

Produzione orale B1

Lettura B1

Interazione orale B1

Scrittura B1

francese

Ascolto B1

Produzione orale A2

Lettura A2

Interazione orale A2

Scrittura A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PATENTE DI GUIDA

- Patente di guida: A
- Patente di guida: B

CONFERENZE E SEMINARI

15/11/2010 - 15/11/2010

- Seminario "Prova a com...prenderli. Adolescenti tra potenzialità e rischi: ricerche e percorsi possibili"

03/11/2010 - 03/11/2010 Genova

- Seminario "Verso la costruzione di una geografia dell'errore nelle professioni dell'aiuto: cornici teoriche e strategie di apprendimento"

24/09/2010 - 24/09/2010

- Seminario "La formazione continua...come valore e come dovere professionale"
-

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".