

INFORMAZIONI PERSONALI

Tiziana Gagliardo



ESPERIENZA
PROFESSIONALE

03/12/2018 – tutt'ora in corso

Assistente Sociale (contratto a tempo Indeterminato)

Comune di Genova

Municipio V - Ats 41 – Passo Torbella, 12

- Equipe area anziani-disabili
- Referente Area Disabilità
- Segretariato Sociale e membro della Commissione segretariale

01/04/2018 – 02/12/2018

Assistente Sociale (contratto a tempo Indeterminato)

Comune di Novara – Servizi Sociali e Politiche della Casa

Corso Cavallotti, 23 - 28100 Novara

- Assistente Sociale in servizio sociale professionale territoriale
- Operatore unico (area anziani, disabili e tutela minori)
- Progetto Pippi 7

Attività o settore Servizi Sociali

11/10/2016 – 31/03/2018

Assistente Sociale (contratto a tempo determinato)

Comune di Corsico (Mi) - Ufficio Servizio Sociale

Via Dante, 11 20094 – Corsico (Mi)

- Assistente sociale in servizio sociale professionale territoriale
- Analisi approfondita dei bisogni dei cittadini attraverso colloqui, incontri e visite domiciliari
- Studio del caso, formulazione ed attuazione di un piano individualizzato di intervento
- Segretariato sociale
- Attivazione misure economiche
- Elaborazione di progetti volti al sostegno di nuclei familiari
- Promozione del servizio SAD
- Partecipazione ai Tavoli Tecnici del Piano di Zona

Attività o settore Servizi Sociali

29/02/2016 – 10/10/2016

Assistente Sociale (contratto a tempo determinato)

Comune di Milano – Servizio Sociale Professionale Territoriale
Zona 5 – Viale Tibaldi 41 Milano

- Assistente sociale di primo livello in servizio sociale professionale territoriale
- Analisi approfondita dei bisogni dei cittadini attraverso colloqui, incontri e visite domiciliari
- Studio del caso, formulazione ed attuazione di un piano individualizzato di intervento
- Segretariato sociale
- Attivazione misure economiche
- Elaborazione di progetti volti al sostegno di nuclei familiari
- Promozione del servizio SAD

Attività o settore Servizi Sociali

01/03/2015 – 30/11/2016

Membro volontario presso la Commissione Autorizzazione alla Formazione Continua

Ordine degli Assistenti Sociali Regione Liguria

- Valutazione delle richieste di accreditamento relative a seminari/convegni, richieste di esonero dall'obbligo della formazione continua, richieste di altre attività da parte dei singoli assistenti sociali.

01/02/2015 – 31/12/2015

Affido Educativo Volontario

Comune di Genova – Ambito Territoriale Sociale 42

- Mansioni relative alla figura dell'educatrice; sostegno alla genitorialità; lavoro di rete con l'Assistente Sociale referente.
- Il nucleo familiare (madre, padre e due gemelle neonate) provengono dal Camerun per cui è stato anche fondamentale lo svolgimento di un supporto burocratico (pratiche per iscrizione all'Università, per iscrizione all'asilo delle bimbe, accompagnamento per le visite mediche delle bimbe, scelta del pediatra, ecc)

Attività o settore Servizi Sociali

15/06/2015 – 07/08/2015

Educatrice Centri Estivi

Cooperativa "Il Laboratorio" – Centro Sociale per l'Infanzia "Il Formicaio"

Piazza Cernaia 3/6, Genova

- Mansioni relative alla figura dell'educatrice; laboratori didattici, attività ludico-ricreative, sostegno ai nuclei familiari.

Attività o settore Educativo

16/02/2015 – 19/02/2015

Educatrice Settimana Bianca

Cooperativa "Il Laboratorio" – Centro Sociale per l'Infanzia "Il Formicaio"

Piazza Cernaia 3/6, Genova

- Mansioni relative alla figura dell'educatrice; laboratori didattici, attività ludico-ricreative, sostegno ai nuclei familiari.

Attività o settore Educativo

03/02/2014 – 03/02/2015

Servizio Civile Nazionale

Cooperativa "Il Laboratorio" – Centro Sociale per l'Infanzia "Il Formicaio"

Piazza Cernaia 3/6, Genova

- Svolgimento delle attività relative alla figura dell'educatore

Attività o settore Educativo

01/11/2012 – 28/02/2013

Attività di collaborazione a tempo parziale 150 ore

Università degli Studi di Genova

- Prima accoglienza al pubblico, distribuzioni e prestito di libri e riviste.

2010 - 2011

Svolgimento di 250 ore di Tirocinio Professionale

Servizio di Direzione Politiche Sociali, Settore Integrazione Socio Sanitaria – Comune di Genova

- Acquisire la capacità di progettazione nel settore dell'integrazione socio sanitaria attraverso l'elaborazione di uno studio di fattibilità integrato ASL e Comune di Genova sulla risorsa Centro Diurno per anziani di primo e secondo livello. Partecipazione a percorsi di lavoro integrato socio sanitario su aree tematiche differenziate, come riunioni di gruppo. Acquisire competenze tecnico professionali sul lavoro di rete attraverso la partecipazione all'avvio del progetto "Età libera" del Distretto Socio Sanitario 11 e 13.

2009-2010

Svolgimento di 300 ore di Tirocinio Professionale

Ambito Territoriale Sociale 47 – Comune di Genova

- Divenire in grado di sviluppare processi di aiuto attraverso la gestione di casi in autonomia, di lavorare all'interno di un servizio organizzato attraverso riunioni di equipe e collaborazione con altre figure professionali; svolgimento dei colloqui di segretariato sociale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Luglio 2020	Iscrizione alla sezione A dell'Albo professionale degli Assistenti Sociali della Regione Liguria	
10/01/2015 – 30/03/2016	Corso di Perfezionamento in "Mediazione Familiare" (accreditato dall'Ordine degli Assistenti Sociale della Liguria) Università degli studi di Genova Acquisizione di specifiche competenze in materia di Diritto di Famiglia, mediazione familiare e psicologia delle relazioni familiari per svolgere il ruolo di Mediatore Familiare, quale libero professionista o dipendenti di Enti pubblici o private. Attestato di Mediatore Familiare accreditato e rilasciato dall'Associazione Italiana Mediazione Familiare AIMEF.	
Settembre 2010 – Marzo 2013	Laurea Magistrale in Servizio Sociale e Politiche Sociali Università degli Studi di Genova – Facoltà di Giurisprudenza Conoscenza avanzata delle discipline sociologiche e del Servizio Sociale, un'elevata capacità di analisi e interpretazione dei fenomeni sociali, nonché un'adeguata conoscenza nel campo delle discipline giuridiche; competenze necessarie per l'ideazione, la programmazione e l'attuazione dei programmi di servizio sociale e di politiche sociali nei settori della sanità, dell'istruzione, delle politiche di welfare in generale; una conoscenza avanzata dei metodi e delle tecniche relative al monitoraggio e alla valutazione degli esiti e dell'impatto sociale di singoli programmi d'intervento nei settori sopra indicati. Costituire con un elenco delle principali materie trattate o abilità acquisite.	110eLode
27/07/2012	Iscrizione alla sezione B dell'Albo professionale degli Assistenti Sociali della regione Liguria	
Settembre 2007 – Dicembre 2010	Laurea Triennale in Servizio Sociale Università degli Studi di Genova – Facoltà di Giurisprudenza Discipline giuridiche, sociologiche, psicologiche, metodologia e tecniche del Servizio Sociale professionale, Tirocinio Professionale.	103/110
2002 - 2007	Diploma di scuola superiore Liceo Scientifico Bilingue Martin Luther King	74/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	C1
Francese	B2	B2	B2	B2	B2

 Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze informatiche

 Buona conoscenza pacchetto Office.
 Buona conoscenza sistema operativo Windows
 Buona conoscenza e utilizzo di internet e dei principali programmi di posta elettronica

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Genova, 07/05/2025

