

Alessandro Fenocchio

Telefono: 3939448775

Email: sales@workingbytes.it

Profilo Professionale

Professionista con oltre 37 anni di esperienza nel settore informatico, con una solida competenza nell'assistenza tecnica, supporto ai clienti e risoluzione di problematiche hardware e software. Ha maturato anche esperienze nell'ambito commerciale e contabile, unendo capacità tecniche e relazionali. In passato ha condotto corsi di formazione su software e programmazione per case editrici scolastiche e ha sviluppato soluzioni software personalizzate per aziende locali. Attualmente si dedica all'assistenza on-site per clienti, garantendo supporto continuo su sistemi e applicazioni.

Formazione

Diploma di Maturità Scientifica

Liceo Scientifico "Champagnat", Genova – 1981

Studi universitari in Fisica (non completati)

Università degli Studi di Genova – Anni '80

Esperienza Lavorativa

Socio – Consulente Informatico e Tecnico Commerciale

Working Bytes Italia snc – Genova

Gennaio 1990 – Presente

- Co-fondatore della società specializzata nella commercializzazione e assistenza di prodotti informatici.
- Fornitura di supporto tecnico su hardware e software presso clienti aziendali.
- Attività di consulenza e vendita su soluzioni informatiche personalizzate.
- Gestione delle relazioni con i clienti e risoluzione di problematiche complesse.
- Supervisione dell'attività contabile e amministrativa interna.

Programmatore Tecnico

BC Dida – Genova

1988 – 1989

- Sviluppo software e supporto tecnico per prodotti didattici.
- Collaborazione con il team di sviluppo per la realizzazione di applicativi destinati al settore scolastico.

Competenze Tecniche

- Ottima conoscenza dei sistemi operativi MS-DOS e Windows
- Configurazione e gestione di reti dati locali (LAN) e connessioni internet

- Gestione e configurazione di servizi di posta elettronica
- Solida esperienza nell'assemblaggio, manutenzione e riparazione di computer
- Padronanza del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Outlook)
- Conoscenza approfondita di software gestionali e applicativi utilizzati in studi professionali e piccole aziende
- Formazione in linguaggi di programmazione (Fortran, BASIC, Pascal, Forth – non più utilizzati attivamente)

Lingue

- Italiano: madrelingua
- Inglese: buona comprensione e utilizzo in ambito scritto, esperienza con clientela estera

Altre Informazioni

- Patente B (dal 1981), automunito e disponibile a spostamenti
- Esperienza in ambito fotografico e negli strumenti musicali elettronici
- Appassionato di musica
- Istruttore di Alpinismo con ampio curriculum di salite su Alpi e montagne europee; due spedizioni extraeuropee (Sud America e Africa)
- Ottime capacità relazionali e di gestione autonoma del lavoro sul campo